



GBV Sub-Cluster
Palestine

دليل خدمات الطوارئ للاستجابة
للعنف المبني على النوع الاجتماعي
خلال جائحة الكورونا

■ 2020 م ■

نصائح

إذا شعرتي بضغط شديد بسبب الحجر الصحي. لا تتري في التحدث إلينا من عبر أرقامنا المرفقة.

إذا لم تحصلي على المعلومات الصحيحة الموثقة حول فيروس كورونا. يمكننا أن نكون مصدرك الصحيح للمعلومة الصحية حول الفيروس.

حافظي على نمط حياة صحي من خلال إتباع نظام غذائي ونوم طبيعي مناسبين.. إن لم تستطيعي تواصلنا معا ونحن نساعدك في ذلك.

لتلبية احتياجاتك الصحية والنفسية. تواصلنا معنا. نحن متواجدون/ات لتلبية هذه الاحتياجات.

اعتني باحتياجاتك الأساسية واستخدمي استراتيجيات تكيف وتأقلم مفيدة. وإن لم تستطيعي اتصلي بنا.

قد تعرضي للنبتذ من قبل مجتمعك بسبب وضعك بالحجر الصحي. حاولي البقاء على اتصال معنا للحصول على الدعم الاجتماعي.

التفكير السلبي
بالغد قد يفقدك
نفسك اليوم.

مش عشان أنت بالحجر يعني
أنت ضعيفة، المرأة مصدر
القوة ... قوتنا من قوتك.

تواصلي مع أصدقائك، عائلتك، والناس اللي
بحبوكي عشان هم بحاجة حبك وحنانك، أنت
مصدر الطاقة الإيجابية وأنت كمان بحاجة
لدعمهم.

خوفك على أسرتك واجب، لكن
أمانك حق.

مرافقة الأشخاص السلبيين قد
تزيد توترك وخوفك. رافقي من
ينحك الثقة والأمان.

من غير المسموح لأي شيء يقلل
من ثقتك بنفسك، مهما كانت
الظروف صعبة أنت أقوى.

من غير المقبول أن يؤثر الآخرون
فيك سلباً.

قول/ي لا لأي عنف يوجه
ضدك من أي شخص
كان.

الكورونا أزمة لكن قوتك حياة.

تغلبني على أي شعور بالحزن،
فأنت مصدر الابتسامة.

كوني صبورة، هذه الأيام حتماً
ستمر.

الشخص المسؤول	أوقات الدوام	رقم الهاتف	نوع الخدمات	المنطقة	اسم المؤسسة
	من السبت الى الخميس 8:00 صباحاً - 2:00 ظهراً	0595242890	توزيع طرود صحية ومعدات للوقاية الشخصية	بيت لحم	مؤسسة أكشن أيد
سوار عواد منسقة المشروع المساعد ت: 0542430531	جميع أيام الأسبوع 8:00 صباحاً - 8:00 مساءً	خط مساعد أرضي فيس بوك: Assiwar انستغرام: Assiwar 048533044	دعم وارشاد نفسي اجتماعي	الضفة الغربية والداخل الفلسطيني	أسوار - الحركة النسوية العربية
حنين ميكي - المدير العام 0544898062	من الأحد الى الأربعاء 5:00 مساءً - 9:00 مساءً	خط مساعد 0722220202	دعم وارشاد نفسي اجتماعي	الضفة الغربية والداخل الفلسطيني	القوس للتعددية الجنسية والجنديرية في المجتمع
سعاد اشتيوه	جميع أيام الأسبوع (24) ساعة	0597699978	خدمات ابواء ودعم نفسى اجتماعي. استشارات قانونية وطرود صحية للنساء	نابلس	جمعية الدفاع عن الاسرة
سهى أبو نصير	الأحد. الثلاثاء، الأربعاء 8:00 صباحاً - 2:00 ظهراً	0569486886	دعم وارشاد نفسي اجتماعي	الخليل	لجان العمل الصحي

الشخص المسؤول	أوقات الدوام	رقم الهاتف	نوع الخدمات	المنطقة	اسم المؤسسة
مرح عمرو	الأحد. الثلاثاء. الأربعاء 8:00 صباحاً - 2:00 ظهراً	0599818785	دعم وارشاد نفسي اجتماعي	رام الله	لجان العمل الصحي
حُسن فقها	من السبت الى الخميس 8:00 صباحاً - 2:00 ظهراً	0594064949		طوباس	
ليلى سائلة ميسون الخطيب	من السبت الى الخميس 8:00 صباحاً - 2:00 ظهراً	0599393243 0598919532		فلقيلية	
ميسون الخطيب	من السبت الى الخميس 8:00 صباحاً - 3:00 عصراً	0598919532 وتس اب		نابلس	
رفاه غنبتاوي 0504515136	جميع أيام الأسبوع (24) ساعة	خط مساعد أرضي 048641904 وتس اب: 0548722166 فيسبوك: Kayan		دعم وارشاد نفسي اجتماعي	الضفة الغربية والداخل
رندة دراوشة	جميع أيام الأسبوع 8:00 صباحاً - 3:00 عصراً	02279364 0592960256	خدمات حماية. دعم وارشاد نفسى اجتماعي. مساعدات عينية	يطا	وزارة التنمية الاجتماعية

الشخص المسؤول	أوقات الدوام	رقم الهاتف	نوع الخدمات	المنطقة	اسم المؤسسة
كفاح ابو عياش مرم نصر	جميع أيام الأسبوع 8:00 صباحاً - 3:00 عصراً	022223380 0594043536 0595901197	خدمات حماية. دعم وارشاد نفسي اجتماعي. مساعدات عينية	الخليل	وزارة التنمية الاجتماعية
أروي هودلي		022741216 0592962532		بيت لحم	
منال سلامة		022799969 0592960253		القدس	
سمر درويش		022958343 0595959952		رام الله	
عريب دعبس		092383574 0595995929		نابلس	
ديما هدروب		092671171 0598924557		طولكرم	

الشخص المسؤول	أوقات الدوام	رقم الهاتف	نوع الخدمات	المنطقة	اسم المؤسسة
جلاء دويك	جميع أيام الأسبوع 8:00 صباحاً - 3:00 عصرًا	092942588 0592055894	خدمات حماية. دعم وارشاد نفسي اجتماعي. مساعدات عينية	قلقية	وزارة التنمية الاجتماعية
هالة دعيبس		042501017 0599743248		جنين	
تهاني براهيمة		022322504 0595901195		أريحا	
سميرة المصري		092510722 0594010082		سلفيت	
شمس بشارات		092575622 0592934494		طوباس	
سائدة الأطرش أمينة أبو حلو		جميع أيام الأسبوع (24) ساعة		022748660 0598130307 0598019346	

الشخص المسؤول	أوقات الدوام	رقم الهاتف	نوع الخدمات	المنطقة	اسم المؤسسة
	من السبت الى الخميس 9:00 صباحاً - 4:00 عصراً	0599232365 0597145398	دعم وارشاد نفسي اجتماعي		
	من السبت الى الخميس 8:00 صباحاً - 2:00 ظهراً	0595864423	خدمات طبية	كافة مناطق الضفة الغربية	مركز حماية وتنظيم الأسرة الفلسطينية
	جميع الأوقات	فيس بوك: جمعية تنظيم وحماية الاسرة الفلسطينية PFPPA	جميع أنواع الخدمات		
أمل قمصية	جميع أيام الأسبوع (24) ساعة	0595389642	دعم وارشاد نفسي اجتماعي، صحة عامة، خدمات صحة الجابية	بيت لحم	جمعية الاغاثة الطبية الفلسطينية
اسماعيل زيادة		0593272628	دعم وارشاد نفسي اجتماعي	كافة مناطق الضفة الغربية	
رائدة عميرة تالا مزهر نوال الزير	من الأحد الى الخميس 8:00 صباحاً - 3:00 عصراً	0595881758 0595881763 0599030225	دعم وارشاد نفسي اجتماعي، استشارات قانونية	بيت لحم	المركز الفلسطيني للارشاد النفسي والاجتماعي
أريج عبد الحق		0595832756		نابلس	

الشخص المسؤول	أوقات الدوام	رقم الهاتف	نوع الخدمات	المنطقة	اسم المؤسسة
سوزارن عواد	من الأحد الى الخميس 8:00 صباحاً - 3:00 عصراً	0569821259	دعم وارشاد نفسي اجتماعي. استشارات قانونية	سلفيت وقلقلية	المركز الفلسطيني للإرشاد النفسي والاجتماعي
روان غزال		0592202520		رام الله	
	جميع أيام الأسبوع 9:00 صباحاً - 12:00 ليلاً	خط مجاني 121 من خط جوال. خط مساعد مجاني 1800-500-121 لمناطق القدس والداخل. واتس أب +972-59-4040-121	دعم وارشاد نفسي اجتماعي. خدمات صحية. استشارات قانونية. ارشاد حول فايروس كورونا	كافة المناطق	مؤسسة سوا
	جميع أيام الأسبوع 9:00 صباحاً - 8:00 ليلاً	0566808900	دعم وارشاد نفسي اجتماعي	رام الله	جمعية المرأة العاملة الفلسطينية
		0568808901		بيت لحم	
		0566808901		نابلس	
		0566808902		جنين	
		0566808903		الخليل	
		0566808904		قلقلية	
		0566808906		طولكرم	
		0595676335		غزة	

الشخص المسؤول	أوقات الدوام	رقم الهاتف	نوع الخدمات	المنطقة	اسم المؤسسة
	جميع أيام الأسبوع 9:00 صباحاً - 8:00 ليلاً	0598867382 0598187559	دعم قانوني	بيت لحم طولكرم	جمعية المرأة العاملة الفلسطينية
0562940872 0562940754 0562940658 0562940669 0562940739 0562940765 0562940838		1800213214	خدمات صحة	منطقة الشمال	
0562940755 0542168667 0562940661 0562940488	أيام الاثنين، الثلاثاء، الأربعاء، الخميس، السبت 8:00 صباحاً - 3:00 عصرًا	1800313314	نفسية وصحة عامة	منطقة الوسط	الأنروا
0562940952 0562490708 0562940490 0562940493 0562940494		1800413414		منطقة الجنوب	

الشخص المسؤول	أوقات الدوام	رقم الهاتف	نوع الخدمات	المنطقة	اسم المؤسسة
العاملة الاجتماعية: رانيا السنجلوي المحامية: منال قليبو المحامية: دعاء قويدر		26281497 1700500419		القدس	
العاملة الاجتماعية: ختام زهران المحامية: رم شماسنة العاملة الاجتماعية: ختام زهران المحامية: رم شماسنة المحامية: هنادي حميدات	جميع أيام الأسبوع 9:00 صباحاً - 4:00 مساءً	1800807060 2967914	خدمات حماية دعم نفسي واجتماعي استشارات قانونية	رام الله	مركز المرأة للإرشاد القانوني والاجتماعي
العاملة الاجتماعية: سونا مديح المحامية: هيام قافور		22250585		الخليل	
العاملة الاجتماعية: ايمان صالح المحامية: سلوى بنور		2760789		بيت لحم	

الشخص المسؤول	أوقات الدوام	رقم الهاتف	نوع الخدمات	المنطقة	اسم المؤسسة
مديرة البيت: ديمنا نشاشيبي العاملة الاجتماعية: أمينة جرادات	جميع أيام الأسبوع (24) ساعة	0587033112	خدمات حماية النساء ضحايا العنف	بيت ابواء للطوارئ	مركز المرأة للإرشاد القانوني والاجتماعي
		خط مساعد مجاني 1700500419		القدس	ائتلاف القدس لمكافحة فايروس كورونا

